

## Критерии оценки процесса перехода в эффективный режим работы<sup>1</sup>

Для оценки процесса перехода школы в эффективный режим работы можно использовать следующие критерии и показатели:

### 1. Степень достижения школой планируемых результатов реализации ООП

Этот критерий может использоваться, как в процессе реализации программы перехода в эффективный режим работы, так и на завершающем этапе. Разрабатывая программу, педагогический коллектив выделил контрольные точки – как значимый момент, связанный с достижением промежуточных результатов программы (например, когда будут выполнены конкретные задачи и какой результат будет получен). При оценке по данному критерию осуществляется сравнение планируемых и фактических показателей на момент достижения контрольной точки. Например, в программе определено, что на декабрь 2020 года доля педагогов, владеющих ИКТ, составит 100%, а доля педагогов, регулярно применяющих интерактивные технологии на основе ИКТ, - 90%.

Соответственно оценка достижения планового значения по рассматриваемому критерию может быть в следующих характеристиках:

- общая степень достижения планового значения, выражающаяся в процентах (например, 100%);

или

- выполнено (плановое значение достигнуто, например, 100% педагогов владеют ИКТ) или перевыполнено (например, планировали, что 90% педагогов регулярно применяют интерактивные технологии на уроках на основе ИКТ, а по факту этот процент составил 92%);

- выполнено частично (плановое значение не достигнуто, например, вместо 100% только 85% овладели ИКТ).

Данный критерий является по своей природе универсальным и может быть применен также к другим программам, реализуемым школой.

### 2. Динамика преодоления профессиональных дефицитов педагогов

Одним из существенных изменений в школе в процессе перехода в эффективный режим работы является улучшение преподавания, которое неразрывно связано с профессиональной компетенцией педагога. Оценка уровня профессиональных компетенций педагогов ШНОР и ШНСУ нацелена на повышение их уровня профессионализма путем выявления и организации целенаправленной деятельности по преодолению дефицитов предметных и метапредметных компетенций. Основным показателем оценки компетенций педагогов является доля педагогов школы, демонстрирующих прирост по метапредметным компетенциям. В рамках оценки метапредметных компетенций педагогов выявляется владение педагогом следующих компетенций: **целеполагание, мотивационная компетенция, технологическая компетенция, методическая компетенция, информационная компетенция, коммуникативная компетенция, оценочная компетенция.**

---

<sup>1</sup>Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшения образовательных результатов /Сост. Пинская М.А., - сборник информационно-методических материалов для директоров школ и школьных команд – НИУ ВШЭ, - 2013 -80 с.

## Лист самооценки эффективности реализации программы перехода школы в эффективный режим работы

Самооценка эффективности реализации программы перехода школы в эффективный режим работы должна быть направлена на проверку соответствия образовательной организации признакам эффективности, определенным на основе многочисленных исследований и сгруппированным в два блока<sup>2</sup> (см. таблицу).

Таблица

Признаки эффективной школы	Стиль жизни школы
1 Приоритет образовательных задач школы. 2 Позитивный, поддерживающего климата внутри школы. 3 Упор на качестве преподавания и учебных результатах. 4 Высокие ожидания от учеников и четкие учебные задачи. 5 Система внутришкольного мониторинга учебных достижений. 6 Постоянное профессиональное развитие учителей.	1 «Живое» управление – не механическое, подвижное, гибкое. 2 Общая система ценностей – консенсус по поводу высоких ожиданий, заявленных целей, четких правил, поддержки каждого ученика. 3 Активное взаимодействие и сотрудничество – сочетание требовательности как на горизонтальном, так и на вертикальном уровне. 4 Совместное планирование и анализ
7 Включенность родителей и сотрудничество с ними. 8 Поддержка и сотрудничество с органами управления, другими образовательными институтами и сообществами	действий – с участием педагогов и партнеров школы

Объектами оценки являются изменения практик преподавания, управления и образовательной среды (условий) (таблица 1).

Таблица 1

Практики преподавания	Практики управления	Образовательная среда
удовлетворенность процессом обучения со стороны детей, в том числе взаимодействием с учителем, взаимодействием с соучениками на уроке, выбором деятельности на уроке и т.д.	наличие системы сбора данных по различным аспектам, в том числе, но не ограничиваясь этим – по образовательным результатам учащихся	наличие практик зонирования образовательного пространства школы
наличие практик совместного проектирования уроков	анализ данных и видимые практики принятия решений с опорой на данные (управление по результатам)	единый стиль оформления кабинетов, коридоров, классов

<sup>2</sup>Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшения образовательных результатов /Сост. Пинская М.А., - сборник информационно-методических материалов для директоров школ и школьных команд – НИУ ВШЭ, - 2013 -80 с.

наличие практик взаимопосещения и совместного анализа уроков	создание условий для работы КОУЧей (творческих групп, профессионального взаимодействия педагогов): наличие выделенного времени, переструктурирование расписания, по возможности – меры финансового стимулирования и т.д.	уют (атмосфера, удобный порядок, приятная устроенность быта, обстановки)
готовность учителей менять привычные методы преподавания с целью улучшения качества урока	эффективная система профессионального развития: наличие индивидуальных маршрутов проф. развития, обоснованный выбор тем курсовой подготовки, методических тем и т.д.	наличие учебно-информационных стендов, экспозиций, учебных материалов
системное освоение новых педагогических технологий (в том числе реализация педагогической стратегии)	видимые практики распределенного лидерства: делегирование ответственности, совместное принятие решений, определенная свобода в выборе способов реализации решения и т.д.	наличие творческих работ учеников, «следов присутствия» ребенка
непрерывное повышение профессиональной компетентности каждого учителя, в том числе посредством работы в КОУЧ, КПК, реализации ИОМ и т.д.		

При оценке предлагается оценить уровень каждого показателя по условной шкале от 1 до 4 (таблица 2).

Таблица 2

### 1.Изменение практик преподавания

№		Показатели		Баллы	
1	Удовлетворенность процессом обучения со стороны детей, в том числе взаимодействием с учителем, взаимодействием с соучениками на уроке, выбором	<b>1 (очень мало)</b> Менее 40%)	<b>2 (удовлетворительно)</b> 41-60 %	<b>3 (хорошо)</b> 61-80%	<b>4 (очень хорошо)</b> Более 80%

	деятельности на уроке и т.д.				
2	Наличие практик совместного проектирования уроков	Отсутствуют практики совместного проектирования уроков	Наличие практик совместного проектирования уроков только в предметных МО	Наличие практик совместного проектирования уроков только на одном образовании	Наличие практик совместного проектирования уроков на всех уровнях образования в разных объединениях педагогов
3	Наличие практик взаимопосещения и совместного анализа уроков	Наличие практик взаимопосещения уроков, но нет совместного анализа уроков	Наличие практик взаимопосещения уроков и совместного анализа уроков в отдельных предметных МО	Наличие практик взаимопосещения уроков и совместного анализа уроков в плане работы всех ПОС	Наличие практик взаимопосещения уроков и совместного анализа уроков в плане работы всех ПОС при одновременном совместном планировании уроков
4	Готовность учителей менять привычные методы преподавания с целью улучшения качества урока	Готовность отдельных педагогов	Готовность группы учителей совместно менять методы преподавания с целью улучшения качества урока	Готовность всех учителей совместно менять методы преподавания с целью улучшения качества урока	Готовность всех учителей совместно менять методы преподавания с применением техник исследования урока
5	Системное освоение новых педагогических приёмов, техник, технологий, направленных на устранение учебных трудностей, формирование функциональной грамотности обучающихся, (в том числе реализация	Осваиваются отдельные методы и приемы педагогических технологий отдельными учителями	Осваиваются новые педагогические технологии и отдельным и группами учителей	Осваиваются отдельные методы и приемы новых педагогических технологий в условиях реализации выбранной педагогической стратегии школы	Осваиваются новые педагогические технологии в условиях реализации выбранной педагогической стратегии школы

	педагогической стратегии)				
6	Непрерывное повышение профессиональной компетентности каждого учителя, в том числе посредством работы в КОУЧ, ППК, реализации ИППР педагога и т.д.	Отсутствие ИППР педагога	Обучение на ППК (в соответствии с ИППР) и презентация результата в на внутрифирменных семинарах	Участие в работе КОУЧей	Методическая работа школы спланирована на основе деятельности КОУЧей

## 2. Изменение практик управления

	Показатель	Баллы			
1	Наличие системы сбора данных по различным аспектам, в том числе, но не ограничиваясь этим, – по образовательным достижениям учащихся	<b>1 (очень мало)</b>	<b>2 (удовлетворительно)</b>	<b>3 (хорошо)</b>	<b>4 (очень хорошо)</b>
		Специфика контингента учащихся не учитывается при сборе данных	Специфика контингента учащихся частично учитывается при сборе данных	Выделены отдельные группы учащихся: учащиеся с ОВЗ; одаренные учащиеся; низко мотивированные учащиеся; частоболеющие учащиеся и т.п.), - характеризующие специфику контингента, и сбор данных ведется с учетом этих групп	Выделены все группы учащихся, характеризующие специфику контингента, и сбор данных ведется с учетом этих групп
2	Анализ данных и видимые практики принятия решений с опорой на данные (управление по результатам)	Отсутствуют рабочие материалы по результатам анализа данных	Наличие рабочих материалов по результатам анализа. Управленческие решения принимаются только	Результаты обсуждаются в профессиональных объединениях учителей; принятие коллективного решения на	Коллективное принятие решений и доведение результатов анализа до всех участников образовательн

			административной командой школы	председателем школы всеми членами педагогического коллектива	этого процесса
3	Создание условий для работы КОУЧей (творческих групп, профессионального взаимодействия педагогов): наличие выделенного времени, реструктурирование расписания, по возможности – меры финансового стимулирования и т.д.	Условия для работы КОУЧей отсутствуют	Наличие Локальных актов, регламентирующих работу КОУЧей	Наличие локальных актов, регламентирующих работу КОУЧей; по запросу участников КОУЧей вносятся изменения в расписание уроков	Наличие локальных актов, регламентирующих работу КОУЧей; по запросу участников КОУЧей вносятся изменения в расписание уроков; предусмотрены меры финансового стимулирования
4	Эффективная система профессионального развития: наличие индивидуальных маршрутов проф. развития, обоснованный выбор тем курсовой подготовки, методических тем и т.д.	Отсутствует система профессионального развития учителей («это личное дело учителя»)	Методическая тема школы определяется на основе методических тем учителей; выбор тем курсовой подготовки не всегда соответствует методической теме школы; в плане методической работы школы не прослеживается представление опыта учителей	Методическая тема школы определяется на основе результатов ВСОКО, методические темы учителей и тематика курсовой подготовки основываются на единой методической теме школы, которая четко раскрыта в плане методической работы школы	Методическая тема школы определяется на основе результатов ВСОКО, ИППР учителей проектируются в соответствии с единой методической темой школы, которая четко раскрыта в плане методической работы школы
5	Видимые практики распределенного лидерства: делегирование ответственности, совместное	Наблюдается авторитарный стиль управления: директор единолично принимает	Директор понимает необходимость делегирования полномочий, но затрудняется это делать.	Директор использует практики делегирования полномочий. В процессе управления	Директор использует практики делегирования полномочий. В процессе управления

принятие решений, определенная свобода в выборе способов реализации решения и т.д.	решения, коллектив школы практически не может на них повлиять. Директор распределяет роли, составляет план, организует работу и контролирует ее исполнение	Наделяются полномочиями только члены административной команды.	включены 15 - 20% педагогического коллектива	включены 80 - 90% педагогического коллектива. Практически каждый член коллектива наделен определенными полномочиями в процессе управления школой.
--	--	--	--	---

### 3. Изменение образовательной среды

	Показатель	Баллы			
1	наличие практик зонирования образовательного пространства школы	<b>1 (очень мало)</b>	<b>2 (удовлетворительно)</b>	<b>3 (хорошо)</b>	<b>4 (очень хорошо)</b>
2	единый стиль оформления кабинетов, коридоров, классов	отсутствует	Есть частично (например, в начальной школе или у группы учителей)	В целом есть, но отдельные моменты требуют доработки	Реализовано в полном объеме
3	уют (атмосфера, удобный порядок, приятная устроенность быта, обстановки)				
4	наличие учебно-информационных стендов, экспозиций, учебных материалов	отсутствует	Есть в наличии, но давно не обновлялись и обновлялись частично	Есть в наличии, регулярно обновляются, но формализованы или неочевидна цель	Есть в наличии, очевидно целенаправленное размещение и регулярное обновление

				размещения	
5	наличие творческих работ учеников, «следов присутствия» ребенка	отсутствует	Есть в наличии, но давно не обновлялись	Есть в наличии, регулярно обновляются, но неочевидна цель размещения	Есть в наличии, очевидно целенаправленное размещение и регулярное обновление

В общей сложности предлагается дать оценку ситуации в школе по 16 позициям (показателям), сгруппированным в 3 блока. Балл определяется по результатам опроса учащихся 8 – 9 (11) классов. В результате можно выявить по каждой группе показатели, по которым достигнут хороший и максимальный уровень, а также низкий уровень. Полученные данные позволят определить точки приложения усилий, спроектировать меры, чтобы изменить ситуацию. Наличие показателей, по которым не удалось оценить ситуацию в школе, свидетельствует о том, что в образовательной организации по данному показателю отсутствует контроль или недостаточно информации для обоснованного вывода, что также может служить основанием для принятия управленческого решения.

Используя предлагаемый инструмент (приложение 1), самооценку рекомендуется проводить не реже 1 раза в год.

### **Оценка школьных процессов**

На этапе разработки программы перехода в эффективный режим работы школам рекомендуется провести комплексную диагностику школьных процессов по следующим позициям<sup>3</sup>:

- содержание образования;
- успеваемость;
- обучение и преподавание;
- мониторинг достижений обучающихся;
- помощь обучающимся;
- моральные установки и климат в школе;
- ресурсная обеспеченность и привлечение дополнительных ресурсов;
- управление, руководство и обеспечение качества образования.

### **Анкеты и опросные листы**

С целью изучения *отношения участников образовательных отношений к различным сторонам образовательного процесса и условий обучения* может проводиться

<sup>3</sup>Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшения образовательных результатов /Сост. Пинская М.А., - сборник информационно-методических материалов для директоров школ и школьных команд – НИУ ВШЭ, - 2013 -80 с.

опрос обучающихся, родителей и педагогов школы, для чего целесообразно использовать пакет анкет (опросник для родителей, опросник для педагогов, опросник для обучающихся).

В приложении 2 представлены два опросника, которые позволяют выявить мнение обучающихся и их родителей по следующим позициям:

- отношение к обучающимся;
- эффективность преподавания;
- соответствие образовательной программы школы потребностям обучающихся;
- безопасность условий для обучающихся;
- эффективность партнерства.

В приложении 3 представлена анкета, которая может использоваться для *оценки качества условий в образовательной организации*. В данном опросе могут принимать участие: обучающиеся 8-9 и/или 8-11 классов, родители обучающихся 8-9 классов или 8-11 классов, педагоги – предметники и руководители школы.

Показатели по критериям, на расчет которых ориентирована анкета, соотносятся с показателями, утвержденными приказом Министерства Просвещения РФ №114 от 13.03.2019 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам”.

В анкетировании участвуют обучающиеся, педагоги и родители. Использование данной анкеты позволяет, с одной стороны, соотнести оценки педагогов, обучающихся и родителей, а с другой - выявить точки западания и прогресс в условиях осуществления образовательной деятельности школой.

### **Оценка достижения непосредственных результатов программы перехода в эффективный режим работы**

Оценку достижения непосредственных результатов реализации программы перехода в эффективный режим работы целесообразно проводить ежемесячно, используя следующую форму:

#### **Форма 1 Достижение планируемых результатов**

№	Мероприятие	Планируемые результаты	Фактические результаты	Отклонения и их причины

На основании анализа данных делается вывод о степени достижения ожидаемых результатов, а также разрабатываются меры по предупреждению нежелательных последствий, если планируемые результаты не будут достигнуты.

Приложение 1

**Лист самооценки**  
эффективности реализации программы перехода школы  
в эффективный режим работы

(название школы)

№	Показатель	Оценка (от 1 до 6)	Невозможно оценить
<b>1</b>	<b>Изменение практик преподавания</b>		
1.1.	удовлетворенность процессом обучения со стороны детей, в том числе взаимодействием с учителем, взаимодействием с соучениками на уроке, выбором деятельности на уроке и т.д.		
1.2	наличие практик совместного проектирования уроков		
1.3	наличие практик взаимопосещения и совместного анализа уроков		
1.4	готовность учителей менять привычные методы преподавания с целью улучшения качества урока		
1.5	системное освоение новых педагогических технологий (в том числе реализация педагогической стратегии)		
1.6	непрерывное повышение профессиональной		
<b>2</b>	<b>Изменение практик управления</b>		
2.1.	наличие системы сбора данных по различным аспектам, в том числе, но не ограничиваясь этим – по образовательным результатам учащихся		
2.2	анализ данных и видимые практики принятия решений с опорой на данные (управление по результатам)		
2.3	создание условий для работы КОУЧей (творческих групп, профессионального взаимодействия педагогов): наличие выделенного времени, переструктурирование расписания, по возможности – меры финансового стимулирования и т.д.		
2.4	эффективная система профессионального развития: наличие индивидуальных маршрутов проф. Развития, обоснованный выбор тем курсовой подготовки, методических тем и т.д.		

2.5	видимые практики распределенного лидерства: делегирование ответственности, совместное принятие решений, определенная свобода в выборе способов реализации решения и т.д.		
<b>3</b>	<b>Изменение образовательной среды</b>		
3.1	наличие практик зонирования образовательного пространства школы		
3.2	единый стиль оформления кабинетов, коридоров, классов		
3.3	уют (атмосфера, удобный порядок, приятная устроенность быта, обстановки)		
3.4	наличие учебно-информационных стендов, экспозиций, учебных материалов		
3.5	наличие творческих работ учеников, «следов присутствия» ребенка		

### Основные выводы по результатам самооценки.

Приложение к листу самооценки

#### Шкала оценки

#### 1. Изменение практик преподавания

№	Показатели	Баллы			
1	Удовлетворенность процессом обучения со стороны детей, в том числе взаимодействием с учителем, взаимодействием с соучениками на уроке, выбором деятельности на уроке и т.д.	<b>1 (очень мало)</b> Менее 40%	<b>2 (удовлетворительно)</b> 41-60 %	<b>3 (хорошо)</b> 61-80%	<b>4 (очень хорошо)</b> Более 80%
2	Наличие практик совместного проектирования	Отсутствуют практики совместного проектирования	Наличие практик совместного проектирования	Наличие практик совместного проектирования	Наличие практик совместного проектирования

	ия уроков	ия уроков	ия уроков только в предметных МО	ия уроков только на одном образования	ия уроков на всех уровнях образования в разных объединениях педагогов
3	Наличие практик взаимопосещения и совместного анализа уроков	Наличие практик взаимопосещения уроков, но нет совместного анализа уроков	Наличие практик взаимопосещения уроков и совместного анализа уроков в отдельных предметных МО	Наличие практик взаимопосещения уроков и совместного анализа уроков в плане работы всех МО	Наличие практик взаимопосещения уроков и совместного анализа уроков в плане работы всех МО при одновременном совместном планировании уроков
4	Готовность учителей менять привычные методы преподавания с целью улучшения качества урока	Готовность отдельных педагогов	Готовность группы учителей совместно менять методы преподавания с целью улучшения качества урока	Готовность всех учителей совместно менять методы преподавания с целью улучшения качества урока	Готовность всех учителей совместно менять методы преподавания с применением техник исследования урока
5	Системное освоение новых педагогических приёмов, техник, технологий, направленных на устранение учебных трудностей, формирование функциональной грамотности обучающихся, (в том числе реализация педагогической стратегии)	Осваиваются отдельные методы и приемы педагогических технологий отдельными учителями	Осваиваются новые педагогические технологии отдельными группами учителей	Осваиваются отдельные методы и приемы новых педагогических технологий в условиях реализации выбранной педагогической стратегии школы	Осваиваются новые педагогические технологии в условиях реализации выбранной педагогической стратегии школы
6	Непрерывное	Отсутствие	Обучение на	Участие в	Методическая

	повышение профессиональной компетентности каждого учителя, в том числе посредством работы в КОУЧ, КПК, реализации ИППР педагога и т.д.	ИППР педагога	КПК (в соответствии с ИППР) и презентация результатов на внутрифирменных семинарах	работе КОУЧей	работа школы спланирована на основе деятельности КОУЧей
--	--	---------------	--	---------------	---

## 2. Изменение практик управления

№	Показатели	Баллы			
1	Наличие системы сбора данных по различным аспектам, в том числе, но не ограничиваясь этим, – по образовательным достижениям учащихся	<b>1 (очень мало)</b> Специфика контингента учащихся не учитывается при сборе данных	<b>2 (удовлетворительно)</b> Специфика контингента учащихся частично учитывается при сборе данных	<b>3 (хорошо)</b> Выделены отдельные группы учащихся, характеризующие специфику контингента, и сбор данных ведется с учетом этих групп	<b>4 (очень хорошо)</b> Выделены все группы учащихся, характеризующие специфику контингента, и сбор данных ведется с учетом этих групп
2	Анализ данных и видимые практики принятия решений с опорой на данные (управление по результатам)	Отсутствуют рабочие материалы по результатам анализа данных	Наличие рабочих материалов по результатам анализа. Управленческие решения принимаются только административной командой школы	Результаты обсуждаются в профессиональных объединениях учителей; принятие коллективного решения на педсовете школы всеми членами педагогического коллектива	Коллективное принятие решений и доведение результатов анализа до всех участников образовательного процесса
3	Создание условий для работы	Условия для работы КОУЧа	Наличие Локальных актов,	Наличие локальных актов,	Наличие локальных актов,

	КОУЧей (творческих групп, профессионального взаимодействия педагогов): наличие выделенного времени, реструктурирование расписания, по возможности – меры финансового стимулирования и т.д.	отсутствуют	регламентирующих работу КОУЧа	регламентирующих работу КОУЧа; по запросу участников КОУЧа вносятся изменения в расписание уроков	регламентирующих работу КОУЧа; по запросу участников КОУЧа вносятся изменения в расписание уроков; предусмотрены меры финансового стимулирования.
4	Эффективная система профессионального развития: наличие индивидуальных маршрутов проф. развития, обоснованный выбор тем курсовой подготовки, методических тем и т.д.	Отсутствует система профессионального развития учителей	Методическая тема школы определяется на основе методических тем учителей; выбор тем курсовой подготовки не всегда соответствует методической теме школы; в плане методической работы школы не прослеживается представление опыта учителей	Методическая тема школы определяется на основе результатов ВСОКО методические темы учителей и тематика курсовой подготовки основываются на единой методической теме школы, которая четко раскрыта в плане методической работы школы	Методическая тема школы определяется на основе результатов ВСОКО, ИППР учителей проектируются в соответствии с единой методической темой школы, которая четко раскрыта в плане методической работы школы
5	Видимые практики распределенного лидерства: делегирование ответственности, совместное	Наблюдается авторитарный стиль управления: директор единолично принимает решения, коллектив школы	Директор понимает необходимость делегирования полномочий, но затрудняется это делать.	Директор использует практики делегирования полномочий. В процесс управления включены 15-20%	Директор использует практики делегирования полномочий. В процесс управления включены 80-90%

	принятие решений, определенная свобода в выборе способов реализации решения и т.д.	практически не может на них повлиять. Директор распределяет роли, составляет план, организует работу и контролирует ее исполнение	Наделяются полномочиям и только члены административной команды.	педагогическое коллектива	педагогическое коллектива. Практически каждый член коллектива наделен определенными полномочиям и в процессе управления школой.
--	--	---	---	---------------------------	---

### 3. Изменение образовательной среды

№	Показатели	Баллы			
1	наличие практик зонирования образовательного пространства школы  единый стиль оформления кабинетов, коридоров, классов  уют (атмосфера, удобный порядок, приятная устроенность быта, обстановки)	1 (очень мало) отсутствует	2 (удовлетворительно) Есть частично (например, в начальной школе или у группы учителей)	3 (хорошо) В целом есть, но отдельные моменты требуют доработки	4 (очень хорошо) Реализовано в полном объеме
2					
3					
4	наличие учебно-информационных стендов, экспозиций, учебных материалов	отсутствует	Есть в наличии, но давно не обновлялись и обновлялись частично	Есть в наличии, регулярно обновляются, но формализованы или неочевидна цель размещения	Есть в наличии, очевидно целенаправленное размещение и регулярное обновление
5	наличие творческих работ	отсутствует	Есть в наличии, но давно не	Есть в наличии, регулярно	Есть в наличии, очевидно

	учеников, «следов присутствия» ребенка		обновлялись	обновляются, но неочевидна цель размещения	целенаправле нное размещение и регулярное обновление
--	---	--	-------------	--	--

Приложение 2

*Опросник для родителей*  
**Уважаемые родители!**

В школе проводится опрос родителей учащихся с целью определения отношения к различным сторонам образовательного процесса и условий обучения в школе. В первой части опросника Вам предлагается закончить предложения, во второй части анкеты, представленной в форме таблицы, выразить степень своего согласия с рядом утверждений, поставив галочку (или любой другой знак) в соответствующем столбце напротив утверждения.

Педагоги относятся к моему ребенку как \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Своим успехам в учёбе мой ребёнок обязан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Школа даёт моему ребёнку \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Иногда в школе мой ребёнок ощущает дискомфорт и опасность потому, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Благодаря работе родительского комитета и совета школы мой ребёнок получил (получает) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Я **НЕ** доволен, что мой ребенок учится именно в этой школе, потому, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Утверждения	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Насколько согласен, настолько и не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1. У моего ребенка сложились отличные отношения со всеми одноклассниками.					
2. В школе, где учится мой ребенок, напряженная эмоциональная атмосфера.					
3. В школе мой ребенок					

получает прочные, глубокие знания (умения, навыки).					
4. Школьные учителя всегда доброжелательны ко всем ученикам.					
5. Я полностью осведомлен о деятельности Управляющего совета школы.					
6. В школе, где учится мой ребенок, царит конфликтная атмосфера					
7. Педагоги грубы с учениками.					
8. Мой ребенок рассказывает, что на уроках всегда интересно.					
9. Школа дает моему ребенку, главным образом, те знания, которые ему нужны.					
10. Мой ребенок жалуется на враждебное поведение учащихся.					
11. Педагоги всегда внимательны к ученикам.					
12. В классе моего ребёнка существует неформальное деление на группы, которые находятся в конфликтных отношениях.					
13. Мой ребенок рассказывает, что он всегда активен на уроках					
14. Педагоги кричат на учеников.					
15. В школе, где учится мой ребенок, педагоги недостаточно квалифицированы.					
16. Школьные педагоги унижают учеников.					
17. В школе, где учится мой ребенок, учитываются индивидуальные интересы и потребности детей.					
18. Мой ребенок в школе находится в абсолютной безопасности.					
19. Я считаю работу родительского комитета класса эффективной.					
20. Мой ребенок всегда					

ходит в школу с удовольствием.					
21. Учителя всегда объективно оценивают знания моего ребенка.					
22. С моим ребенком в классе никто не общается.					
23. Мой ребенок всегда может обратиться к педагогам с любыми вопросами, зная, что те ему не откажут.					
24. Мой ребенок всегда с интересом выполняет домашнее задание.					
25. Со мной, как с родителем, беседуют о моих пожеланиях по поводу учебных программ, факультативов и т.п.					
26. Бывало, что мой ребенок приходил из школы избитый.					
27. Мой ребенок всегда в восторге от атмосферы школьных мероприятий (День учителя, Новый год, праздник 8 Марта и др.).					
28. Мой ребенок приходит из школы домой всегда в подавленном состоянии					
29. Мой ребенок рассказывает, что получает в случае необходимости любую помощь от одноклассников.					
30. Педагоги обзывают учеников					
31. Школьные педагоги излишне критикуют учеников					
32. Я считаю работу родительского комитета школы эффективной.					
33. Мой ребенок всегда идет в школу в приподнятом настроении					

Опросник для обучающихся

***Уважаемые ребята!***

В школе проводится опрос учащихся с целью оценки некоторых сторон школьной жизни. В первой части опросника Вам предлагается закончить предложение, во второй

части анкеты, представленной в форме таблицы, выразить степень своего согласия с рядом утверждений из левого столбца, поставив галочку (или любой другой знак) в соответствующем столбце (справа).

Мне **НЕ** нравится, что преподаватели \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Порой мне **НЕ** комфортно в школе из-за того, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Моим успехам в учёбе я обязан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Школа даёт мне \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Бывает, что в школе я ощущаю дискомфорт и опасность, потому что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Школа для меня – это \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Утверждения	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Насколько согласен, настолько и не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1. В моем классе существует неформальное деление на группы, которые находятся в конфликтных отношениях.					
2. Педагоги всегда внимательны к ученикам.					
3. Я получаю в случае необходимости любую помощь от одноклассников.					
4. В процессе преподавания учителя ориентируются на слабых учеников.					
5. Школа дает главным образом, те знания, которые мне нужны.					
6. Я полностью доволен тем, что учусь именно в этой школе.					
7. Педагоги кричат на учеников.					
8. У меня сложились					

отличные отношения со всеми одноклассниками.					
9. В процессе преподавания учителя ориентируются на сильных учеников.					
10. Школа полностью удовлетворяет мои личные интересы и запросы.					
11. Я полностью удовлетворен теми знаниями, которые дала мне эта школа.					
12. Педагоги обзывают учеников.					
13. Учителя всегда объективно оценивают мои знания.					
14. Педагоги в своем преподавании учитывают уровень подготовки каждого ученика.					
15. Мои будущие дети будут учиться именно в этой школе, а не в какой-либо другой.					
16. Школьные педагоги унижают учеников.					
17. В школе я получаю глубокие и прочные знания (умения, навыки).					
18. Случалось, что меня избивали в школе.					
19. Школьные педагоги излишне критикуют учеников.					
20. В моей школе царит конфликтная атмосфера.					
21. Учащиеся часто оскорбляют меня на переменах и после уроков.					
22. Педагоги грубы с учениками.					
23. Часто мы с классом посещаем театральные спектакли, выставки, экскурсии с целью последующего анализа их в классе.					
24. Я принимаю активное участие в ученическом самоуправлении (Управляющий совет, совет					

старост и др.).					
25. В моей школе напряженная эмоциональная атмосфера.					
25. В моей школе напряженная эмоциональная атмосфера.					
26. В школе я чувствую себя в абсолютной безопасности.					
27. Школьные учителя хорошо понимают учеников.					
28. Сотрудничество школы с Вузами, техникумами помогает мне готовиться к вступительным экзаменам.					
29. В нашем классе есть ученики, к которым снисходительное отношение со стороны преподавателей.					
30. Школьные учителя всегда доброжелательны ко всем ученикам.					
31. При мыслях о том, что нужно идти в школу, я испытываю чувство тревоги, страха.					
32. Учебные предметы преподаются неинтересно					
33. Творческий подход и инициатива учащихся никогда не остаются без внимания школьных учителей					
34. На уроках мне, как правило, неинтересно, поэтому я занимаюсь своими делами (разговариваю с соседом по парте, рисую и т.п.)					
35. Школьные педагоги относятся с уважением ко всем ученикам.					
36. Учителя всегда занижают мне оценки.					
37. Я не хочу учиться в этой школе.					
38. Я всегда в восторге от атмосферы школьных мероприятий (День учителя, Новый год, 8 Марта и др.).					
39. Со мной в классе никто					

не общается					
-------------	--	--	--	--	--

<b>Параметры</b>
Отношение к учащимся: №№ 1, 2, 3, 7, 8, 12, 16, 19, 20, 22, 25, 27, 30, 35, 39, 39
Эффективность преподавания: №№ 4, 9, 13, 14, 17, 23, 29, 32, 33, 34, 36
Соответствие ООП потребностям учащихся: №№ 5, 10
Безопасность учеников в ОУ: №№ 18, 21, 26
Эффективность партнёрства: №№ 6, 11, 15, 24, 28, 31, 37

## Приложение 3

### Анкета

#### Уважаемые родители, ученики, коллеги!

Просим вас принять участие в анонимном опросе. В анкете вам предлагается выразить степень согласия с рядом утверждений. Последовательно прочитав каждое высказывание, выберите один из пяти возможных ответов и поставьте галочку в соответствующей графе.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Сначала вопрос, который поможет нам правильно сопоставить ответы на анкету при обработке и анализе результатов.

Вы будете отвечать на вопросы анкеты как ученик, родитель или учитель?  
Отметьте Ваш выбор.

<b>ученик</b>	<b>родитель</b>	<b>учитель</b>
---------------	-----------------	----------------

Выберите из списка утверждения, которые характеризуют нашу (Вашу) школу.

	<b>Вопросы анкеты</b>	согласен	скорее согласен	затрудняюсь ответить	скорее не согласен	не согласен
1	В школе созданы хорошие материально-технические условия					
2	Помещение и территория нашей школы – чистые и благоустроенные.					
3	В нашей школе часто проводятся мероприятия по укреплению здоровья учеников.					
4	В нашей школе большой выбор дополнительных образовательных услуг разной направленности ( <i>физическое, эстетическое, интеллектуальное, социальное развитие</i> ).					
5	Режим работы нашей школы соответствует нашим запросам.					
6	В нашей школе оказывается					

	своевременная медицинская помощь					
7	Образовательный процесс в нашей школе осуществляется в хороших санитарно-гигиенических условиях.					
8	Я знаю, что в нашей школе учеников оберегают от любых форм физического и психологического насилия.					
9	В нашей школе обеспечивается образовательный процесс с учетом возможностей и потребностей каждого ученика.					
10	Учителя в нашей школе умеют улаживать конфликты между учениками.					
11	В нашей школе обеспечивается социальное развитие каждого ученика (для подготовки к дальнейшей жизни в обществе).					
12	В нашей школе учителя следят за настроением и психологическим состоянием каждого ученика					
13	У учеников есть возможность участвовать в разнообразных мероприятиях (конкурсах, выставках и т.д.)					
14	Учителя и администрация нашей школы всегда вежливо и приветливо общаются с родителями и грамотно отвечают на любой вопрос.					
15	Я имею возможность участвовать в организации и проведении различных открытых мероприятий нашей школы – праздников, конкурсов и т.д.					

16	В нашей школе обеспечивается физическое развитие каждого ученика с учетом его состояния здоровья.					
17	В нашей школе всегда поддерживают учеников, проявляющих повышенный интерес к отдельным предметам, к творчеству или спорту					
18	Меня устраивает качество питания в школе.					
19	В нашей школе учителя используют в работе большое разнообразие дополнительных материалов, наглядных пособий и т.д.					
20	Я могу участвовать в принятии управленческих решений, касающихся важных для меня аспектов деятельности школы.					
21	Учитель всегда может рассказать, как протекает образовательная деятельность его учеников.					
22	В нашей школе есть психолог, оказывающий качественную помощь в случае необходимости.					
23	Я знаю, что учителя в нашей школе уважают каждого ученика.					
24	В нашей школе приятный для учеников психологический климат.					
25	Учителя нашей школы всегда тактично и доброжелательно общаются с учениками и их родителями.					
26	В нашей школе созданы условия для того, чтобы каждый ученик мог проявлять самостоятельность и инициативу.					
27	В общем и целом, я считаю, что в нашей					

	школе работают компетентные специалисты.					
28	Я могу «достучаться» до администрации нашей школы в случае необходимости					
29	Я доволен нашей школой.					
30	Я знаю телефон школы, адрес электронной почты и сайта и могу обратиться по этим телефонам и адресам и получить ответ.					
31	Я могу подойти к учителю, завучу, директору и решить вопросы во время личной встречи					
32	Я знаком с уставом школы, ее лицензией, образовательной программой и другими сопутствующими правовыми документами; я могу ознакомиться с ними при желании.					
33	При обучении и воспитании учеников педагоги учитывают их особенности (жизненную ситуацию, состояние здоровья и т.д.)					
34	Я уверен, что персональными данными учеников распоряжаются в соответствии с Законом и нормами педагогической этики.					
35	Я доволен отношениями, которые сложились между учениками и учителями в нашей школе.					
36	Я удовлетворен техническими средствами, интерьером, оборудованием, предлагаемыми в нашей школе.					
37	В нашей школе ученики имеют полный доступ к пособиям, материалам для обучения и творчества.					

38	Наша школа имеет хорошую репутацию.					
39	Я бы порекомендовал нашу школу родственникам и/или знакомым.					
40	Какие пожелания для повышения качества работы школы у Вас есть?					